

## Informacije o obradi podataka – pružanje zdravstvene zaštite/usluga

Ovim Informacijama želimo Vam pružiti detaljnije obavijesti o obradi Vaših osobnih podataka u vezi sa obavljanjem zdravstvene djelatnosti tj. pružanjem zdravstvene zaštite /zdravstvenih usluga , kao i o pravima koja možete ostvariti u vezi s obradom tih podataka.

Zaštita Vaše privatnosti nam je izuzetno važna pa Vas molimo da ove Informacije pažljivo pročitate.

### 1. Tko je odgovoran za obradu Vaših osobnih podataka?

Budući da određujemo svrhu i sredstva obrade Vaših osobnih podataka mi smo, sukladno Općoj uredbi o zaštiti podataka (Uredba (EU) 2016/679) voditelj obrade i odgovorni smo za obradu Vaših osobnih podataka:

Poliklinika Wellife za zdravstvenu djelatnost, Ulica Ljudevita Posavskog 31, 10000 Zagreb, OIB: 56670261067,  
Tel: +385 1 638 1150; e-mail: office@wellife.hr

Za pitanja o obradi Vaših osobnih podataka ili u vezi ostvarivanja prava na zaštitu podataka molimo Vas da se obratite našem Službeniku za zaštitu podataka:

poštom na adresu: Poliklinika Wellife za zdravstvenu djelatnost, Ulica Ljudevita Posavskog 31, 10000 Zagreb,  
s naznakom „za Službenika za zaštitu podataka“ ili elektroničkim putem na e-mail adresu:  
zastitapodataka@wellife.hr

### 2. U koje svrhe i na temelju kojih pravnih osnova obrađujemo Vaše osobne podatke?

Vaše osobne podatke obrađujemo u skladu s odredbama Opće uredbe o zaštiti podataka, Zakona o provedbi Opće uredbe o zaštiti podataka, u svrhu obavljanja registrirane zdravstvene djelatnosti tj. pružanja zdravstvene zaštite/zdravstvenih usluga u skladu s važećim Zakonom o zdravstvenoj zaštiti (npr. obavljanje medicinskih pregleda, postavljanje dijagnoza, obrada i dostava rezultata medicinskih postupaka, provođenje fizioterapeutskih postupaka i dr.).

Poliklinika Wellife vodi se namjerom da prikuplja najmanju moguću količinu osobnih podataka, te ih koristi isključivo za svrhu u koju su prikupljeni, te Vas o tome informira putem ovog dokumenta.

Vaše osobne podatke obrađujemo u svrhe koje su navedene u ovim Informacijama i to u skladu sa sljedećim pravnim osnovama:

#### 2.1. Poduzimanje predugovornih radnji, sklapanje i izvršavanje ugovora o pružanju zdravstvene usluge

Vaše osobne podatke obrađujemo u svrhu pružanja zdravstvene zaštite/usluga temeljem Zakona o zdravstvenoj zaštiti i drugih propisa kojima se uređuje područje zdravstvene zaštite.

Vaše osnovne podatke koje nam pružite prilikom zahtjeva za zdravstvenu uslugu ili ih prikupimo od našeg ugovornog partnera (društva za osiguranje) obrađujemo kako bi dogovorili termin obavljanja zdravstvene usluge i druge potrebne pojedinosti. Pritom koristimo komunikacijske kontakte koje ste nam učinili dostupnima.

Tijekom pružanja zdravstvene usluge obrađujemo Vaše zdravstvene podatke, koji predstavljaju posebnu kategoriju podataka, čija je obrada nužna u svrhu pružanja zdravstvene usluge, a za koju smo kao ustanova za zdravstvenu djelatnost registrirani. Pružanje osobnih podataka je ugovorna obveza ispitanika i nužan uvjet za pružanje zdravstvene usluge obzirom da se bez pristupa osobnim podacima ne može obaviti zdravstveni pregled.

#### 2.2. Ispunjavanje zakonskih obveza

Vaše osobne podatke obrađujemo i radi ispunjavanja naših zakonskih obveza kao npr. obveze davanja informacije osobi čiji se podaci obrađuju, primjerice kod ostvarivanja Vaših prava na pristup medicinskoj dokumentaciji, zahtjeva za izdavanjem preslike i drugih prava sukladno Zakonu o zdravstvenoj zaštiti, kod ostvarivanja zaštite Vaših prava s obzirom na kvalitetu, sadržaj i vrstu zdravstvene usluge koja Vam pruža sukladno Zakonu o zdravstvenoj zaštiti; u skladu s propisima o evidencijama u području zdravstva koje moramo pružati temeljem Zakona o liječništvu i drugih obveza iz propisa kojima se uređuje područje zdravstvene zaštite i drugih primjenjivih propisa.

Čuvanje medicinske i poslovne dokumentacije također predstavlja zakonsku obvezu poliklinike.

#### 2.3. Ispunjavanje zadaće od javnog interesa u području javnog zdravlja

Vaši osobni podaci koji se odnose na zdravlje mogu biti obrađivani u svrhu javnog interesa u području javnog zdravlja kao što je zaštita od ozbiljnih prekograničnih prijetnji zdravlju ili osiguravanje visokih standarda kvalitete i sigurnosti zdravstvene skrbi.

## Informacije o obradi podataka – pružanje zdravstvene zaštite/usluga

### 2.4. Legitimni interesi

Vaše osobne podatke imamo pravo obrađivati u svrhe naših legitimnih interesa osim u slučajevima kada su od tih interesa jači Vaši interesi ili Vaša temeljna prava i slobode koja zahtijevaju zaštitu osobnih podataka. Pri tome ćemo uzimati u obzir Vaša razumna očekivanja o obradi osobnih podataka koja se temelje na Vašem ugovornom ili drugom odnosu s nama.

Naš legitiman interes je npr. prijenos osobnih podataka povezanim društvima MERKUR grupe za unutarnje administrativne potrebe, obrada osobnih podataka za potrebe izravne promidžbe (marketinga) proizvoda koje nudimo na tržištu kada je takav marketing usmjeren prema Vama kao našem klijentu (ugovornoj stranci) sve dok na navedenu obradu ne istaknete prigovor. U slučaju marketinga obrađujemo Vaše osobne podatke kako bismo bili u mogućnosti našu promidžbu prilagoditi Vašim potrebama i kako bismo bili u mogućnosti dostavljati Vam prilagođene obavijesti o našim proizvodima i/ili uslugama, prodajnim akcijama, novostima u poslovanju i dr. putem pošte, elektroničke pošte, društvenih mreža i drugog komunikacijskog kanala kojeg ste nam učinili dostupnim.

Ako Vaše osobne podatke obrađujemo za potrebe izravnog marketinga obavještavamo Vas da imate pravo u svakom trenutku prigovoriti takvoj obradi. Po primitku Vašeg prigovora više nećemo upotrebljavati Vaše osobne podatke u tu svrhu.

Vaše osobne podatke možemo obrađivati u svrhu konzultacije s drugim liječnikom specijalistom, u svrhu uspostavljanja daljnjih kontakata za liječenje, te za davanje odgovora na Vaš upit (putem maila ili na drugi način).

Obrađujemo Vaše osobne podatke i u statističke svrhe kako bismo dobili statističke podatke koji se odnose na naše usluge te njihov daljnji razvoj pri čemu obrada osobnih podataka u te svrhe, ne omogućava Vašu identifikaciju, već se Vaši podaci tada obrađuju u agregiranom i anonimiziranom obliku što znači da ih nije moguće povezati s konkretnom fizičkom osobom.

Kod obrade Vaših osobnih podataka ne primjenjujemo automatizirano donošenje odluka koje može uključivati i profiliranje.

### 2.5. Privola

Vaše zdravstvene podatke, kao posebnu kategoriju obrađujemo temeljem ugovora o pružanju zdravstvene usluge.

Obradu posebnih kategorija Vaših osobnih podataka (osim naprijed navedenih zdravstvenih podataka radi pružanja zdravstvene usluge), osim ako nam njihova obrada nije nužna za uspostavu, ostvarivanje ili obranu od pravnih zahtjeva ili ako drukčije nije propisano, možemo izvršiti samo na temelju Vaše izričite privole (npr. slanje Vašeg nalaza putem nezaštićenog e-maila, predaja Vašeg nalaza drugoj osobi i dr.). U tom slučaju poduzet ćemo odgovarajuće mjere kako bismo Vas pravovremeno, u sažetom, transparentnom i lako dostupnom obliku obavijestili o svrsi obrade za koju nam je neophodna Vaša privola kako biste mogli donijeti informiranu odluku o tome želite li nam dati privolu.

Ako Vaše osobne podatke obrađujemo na temelju dane privole obavještavamo Vas da imate pravo u svakom trenutku povući privolu, na način opisan u poglavlju „Koja su Vaša prava u vezi s obradom osobnih podataka?“

### 3. Koje kategorije osobnih podataka obrađujemo?

Kategorije podataka koje prikupljamo, u naprijed navedene svrhe su sljedeće:

- identifikacijski podaci: ime i prezime, osobni identifikacijski broj, inozemni identifikacijski broj (ako je primjenjivo), datum rođenja, prebivalište/boravište, spol i dr.;
- kontakt podaci: adresa, telefon, mobitel, elektronička adresa (e-mail) i dr.;
- posebna kategorija osobnih podataka: medicinska dokumentacija (podaci o zdravstvenom stanju i tijeku liječenja pacijenta)
- ostali podaci nužni za pružanje zdravstvene usluge: datum rođenja, zanimanje, podaci o Vašoj obitelji, Vaše preference/navike, preboljene bolesti, alergija i dr. prema procjeni zdravstvenog djelatnika, zdravstvena dokumentacija koja obuhvaća medicinsku dokumentaciju i svu ostalu dokumentaciju koja nastaje ili je preuzeta u zdravstvenoj ustanovi (administrativna, financijska i druga nemedicinska dokumentacija)

Budući da prikupljamo samo one podatke koji su nam neophodni za postizanje određene svrhe, u pojedinim slučajevima je moguće ostvariti svrhu obrade i korištenjem manjeg opsega podataka nego što je prethodno navedeno. Također je moguće da određena obrada zahtjeva širi opseg podataka, pri čemu se uvijek vodimo postojanjem opravdanog razloga za prikupljanje određenog podatka.

## Informacije o obradi podataka – pružanje zdravstvene zaštite/usluga

### 4. Kome će osobni podaci biti otkriveni?

Ako je nužno radi postizanja prethodno navedenih svrha obrade, odnosno ako je utvrđeno propisima, Vaše osobne podatke možemo otkriti fizičkim i pravnim osobama, tijelima javne vlasti ili drugim tijelima (primateljima), sve sukladno propisima kojima se uređuje zdravstvena zaštita.

Bez obzira kojim primateljima dostavljamo Vaše osobne podatke, mi ćemo dostaviti samo one podatke koji su neophodni za postizanje konkretne svrhe obrade. Može se raditi o sljedećim primateljima:

#### 4.1. Ugovorni partneri - zdravstvene ustanove s kojima je Poliklinika Wellife u ugovornom odnosu:

Osobni podaci mogu biti prosljeđeni za potrebe izvršenja dijela usluge (npr. pojedine laboratorijske pretrage ili drugu vrstu pretrage), a kako bi u cijelosti izvršili traženu zdravstvenu uslugu. Ugovorni partneri s kojima surađujemo i sami su obvezni čuvati podatke prema svima aktualnim propisima kojima se uređuje zaštita podataka, a što je regulirano i zaključenim ugovorima o poslovnoj suradnji i obradi osobnih podataka.

#### 4.2. Tijela javne vlasti, sudovi i ostali primatelji s javnim ovlastima

Vaše osobne podatke možemo, u skladu s posebnim propisima, dostaviti i tijelima javne vlasti (npr. Ministarstvo nadležno za zdravstvo, tijelima državne uprave u skladu s posebnim propisima, Hrvatskoj liječničkoj komori, Hrvatskoj komori fizioterapeuta i dr.) u svrhu izvršavanja njihovih službenih zadaća sukladno propisima kojima se uređuje zdravstvena zaštita (Zakon o zdravstvenoj zaštiti, Zakon o liječništvu, Zakon o zaštiti prava pacijenata i dr.) kao i Inspektoratu, nadležnom državnom odvjetništvu kao i sudu, javnom bilježniku ili poreznom tijelu za potrebe postupka kojega vode.

U skladu s posebnim propisima Vaše osobne podatke možemo dostaviti i tijelima javne vlasti u svrhu izvršavanja njihovih službenih zadaća: ministarstva nadležna za poslove zdravstva,

#### 4.3. Hrvatski zavod za zdravstveno osiguranje (HZZO)

Osobni podaci pacijenata - osiguranika HZZO-a koji koriste zdravstvenu zaštitu na temelju uputnica (na temelju akata HZZO-a, propisa koji reguliraju Centralni informacijski sustav zdravstva Republike Hrvatske (CEZIH) te obvezno pravnog odnosa o provođenju zdravstvene zaštite s HZZO-om prosljeđuju se ovisno o funkcionalnosti, putem CEZIH-a (medicinska dokumentacija o izvršenoj zdravstvenoj usluzi) te pojedini osobni podaci u svrhu obračuna HZZO-u. Navedeni podaci se dostavljaju samo ukoliko Poliklinika pruža usluge i obavlja djelatnost u mreži javne zdravstvene službe putem Ugovora s HZZO-om.

#### 4.4. Osiguravajuća društva temeljem zaključenih ugovora o dobrovoljnom zdravstvenom osiguranju

Osobne podatke pacijenata – korisnika dodatnog zdravstvenog osiguranja možemo prosljeđiti osiguravajućim društvima čiji ste osiguranik u svrhu izvršenja obveza iz ugovornog odnosa i obračuna izvršenih zdravstvenih usluga, pri čemu se osiguratelju dostavlja samo nužno potrebna dokumentacija kao dokaz izvršene usluge (račun) ili u slučaju prigovora korisnika na obavljanu uslugu dostavit ćemo svoje očitovanje na okolnosti iz prigovora.

#### 4.5. Ostali primatelji

Vaše osobne podatke možemo dostaviti i ostalim primateljima, tj. fizičkim i pravnim osobama koje su s nama u poslovnom odnosu: , knjigovodstveni servisi, pružatelji marketinških usluga , agencije za naplatu potraživanja, pružatelji usluga tiska, pružatelji poštanskih i kurirskih usluga, marketinške agencije, pružatelji IT usluga, vjerovnici, financijske ustanove, ovlaštene revizori/revizorska društva i dr.

Ako za obradu Vaših osobnih podataka angažiramo druge fizičke ili pravne osobe koji će obrađivati Vaše osobne podatke isključivo u naše ime i prema našim uputama (izvršitelji obrade), na temelju pisanog ugovora angažirat ćemo samo one izvršitelje obrade koji u dovoljnoj mjeri jamče provedbu odgovarajućih tehničkih i organizacijskih mjera koje udovoljavaju zahtjevima iz Opće uredbe o zaštiti podataka i propisa o zaštiti osobnih podataka te osiguravaju zaštitu Vaših prava

Vaše osobne podatke možemo dostavljati trećim osobama, neposredno ili Vašim posredovanjem, kada Vi to od nas zatražite (npr. kada nam se obratite zahtjevom).

### 5. Gdje će se obrađivati Vaši osobni podaci?

Vaši osobni podaci se obrađuju unutar Europskog gospodarskog prostora (EGP) ili u trećim zemljama (zemlje izvan EGP-a).

Osobni podaci dostavljat će se primateljima u trećim zemljama samo ako je Europska komisija odlučila da se radi o zemljama koje osiguravaju primjerenu razinu zaštite osobnih podataka propisanu Općom uredbom o zaštiti podataka

## Informacije o obradi podataka – pružanje zdravstvene zaštite/usluga

odnosno ako su predviđene odgovarajuće zaštitne mjere (npr. standardne klauzule o zaštiti podataka). Za obavijesti o poduzetim sigurnosnim zaštitnim mjerama možete se obratiti našem Službeniku za zaštitu podataka.

### 6. Koliko dugo čuvamo Vaše osobne podatke?

Vaše osobne podatke čuvamo onoliko dugo koliko je potrebno radi ispunjenja svrhe za koju se obrađuju osim ako nas ne obvezuju dodatni zakonski rokovi za njihovo čuvanje.

Osobne podatke sadržane u medicinskoj dokumentaciji dužni smo čuvati 10 godina nakon završenog liječenja sukladno Zakonu o liječništvu, a nakon toga roka obvezni smo postupiti prema propisima o čuvanju dokumentacije.

Naprijed navedeno ne obuhvaća podatke, koje smo sukladno Zakonu dužni čuvati trajno. Dokumentacija koju moramo čuvati i rokovi čuvanja mogu biti propisani u propisima o zdravstvenoj zaštiti, ali i u Općem poreznom zakonu i drugim propisima određenog područja.

Osim toga, osobne podatke čuvamo sve dok postoji zakonska mogućnost da budu postavljeni pravni zahtjevi temeljem pružene zdravstvene usluge, a što uključuje i zakonom propisano razdoblje (npr. radi mogućnosti ovrhe) nakon pravomoćnog okončanja sudskog, upravnog ili drugog odgovarajućeg postupka. U slučaju da je pokrenut postupak prisilne naplate neplaćenih potraživanja ili se vodi drugi postupak u vezi s pruženom zdravstvenom usluge, Vaše podatke nećemo brisati sve do okončanja započetog postupka.

Ako određene osobne podatke obrađujemo na temelju privole, u slučaju povlačenja privole izvršit ćemo brisanje Vaših osobnih podataka, osim ako ne postoji druga pravna osnova za obradu ili ako je obrada Vaših osobnih podataka nužna radi postavljanja, ostvarivanja ili obrane pravnih zahtjeva.

### 7. Koje su posljedice ako nam ne pružite svoje osobne podatke?

Ako nam ne pružite Vaše osobne podatke koji su nam potrebni radi pružanja zdravstvene usluge ili to ne učinite u mjeri u kojoj su nam ti podaci potrebni, možda nećemo biti u mogućnosti izvršiti obveze iz svoje registrirane djelatnosti. Molimo Vas da posebno obratite pažnju da ako zbog nepružanja potrebnih osobnih podataka nećemo biti u mogućnosti izvršiti svoju obvezu mi ne snosimo odgovornost za neispunjavanje ugovorne obveze s naše strane. Koja su Vaša prava u vezi s obradom osobnih podataka?

Uz uvjete propisane Općom uredbom o zaštiti podataka, imate sljedeća prava u vezi s obradom Vaših osobnih podataka:

- **pravo na pristup** – pravo na dobivanje informacije o tome obrađujemo li Vaše osobne podatke te ako se takvi osobni podaci obrađuju, pristup osobnim podacima i informacije, među ostalim, o obrađenim osobnim podacima, o svrsi obrade, roku pohrane, iznošenju u treće zemlje i dr.
- **pravo na ispravak** – pravo na ispravak netočnih i pravo na dopunu nepotpunih osobnih podataka
- **pravo na brisanje** („pravo na zaborav“) – pravo na brisanje osobnih podataka koji se odnose na Vas ako, među ostalim, osobni podaci više nisu nužni u odnosu na svrhe za koje su prikupljeni ili na drugi način obrađeni, ako ste povukli privolu za obradu i ako ne postoji druga pravna osnova za obradu, ako su Vaši osobni podaci nezakonito obrađeni i dr. Ovo pravo ima ograničenja pa se ne može primijeniti ako je obrada Vaših osobnih podataka nužna radi postavljanja, ostvarivanja ili obrane pravnih zahtjeva ili radi poštivanja naše pravne obveze kojom se zahtijeva obrada prema propisima koji nas obvezuju
- **pravo na ograničenje obrade** – pravo da od nas zatražite ograničenje obrade Vaših osobnih podataka (npr. kada osporavate točnost podataka, kada se protivite brisanju nezakonito obrađenih podataka)
- **pravo na prigovor** – pravo na protivljenje obradi osobnih podataka koji se odnose na Vas i koje obrađujemo na temelju legitimnog interesa, uključujući i profiliranje. U tom slučaju možemo obrađivati osobne podatke koji se odnose na Vas isključivo ako dokažemo da naši legitimni razlozi za obradu nadilaze Vaše interese, prava i slobode ili radi uspostavljanja, ostvarivanja ili obrane pravnih zahtjeva
- **pravo na prenosivost podataka** – pravo na zaprimanje i prijenos podataka drugom voditelju obrade ako ste nam osobne podatke pružili u strukturiranom obliku te u uobičajeno upotrebljavanom i strojno čitljivom formatu ako se obrada provodi automatiziranim putem i temelji na privoli ili na ugovoru
- **pravo usprotiviti se donošenju automatiziranih pojedinačnih odluka uključujući izradu profila** – pravo da se na Vas ne odnosi odluka koja se temelji isključivo na automatiziranoj obradi, uključujući izradu profila, koja proizvodi pravne učinke koji se odnose na Vas ili na sličan način značajno na Vas utječu, osim ako je takva odluka potrebna za sklapanje ili izvršenje Vašeg ugovora o osiguranju, ako je dopuštena pravom EU-a ili nacionalnim pravom koji se propisuju odgovarajuće mjere zaštite prava i sloboda te legitimnih interesa ispitanika ili temeljena na izričitoj privoli ispitanika

## Informacije o obradi podataka – pružanje zdravstvene zaštite/usluga

- **pravo na povlačenje privole** – ako se obrada osobnih podataka temelji na Vašoj privoli imate pravo, bez ikakvih posljedica, u svakom trenutku povući svoju privolu dostavljanjem pisane obavijesti o povlačenju privole Službeniku za zaštitu podataka, dolaskom u u sjedište Poliklinike ili putem korisničkog (web) sučelja, ako je primjenjivo. U tom slučaju mi više ne smijemo obrađivati Vaše osobne podatke, osim ako ne postoji druga pravna osnova za njihovu obradu. Povlačenje privole ima učinak od trenutka kada je izjavljeno, što znači da ne utječe na zakonitost obrade Vaših osobnih podataka u razdoblju od davanja privole do njezina povlačenja

Za ostvarivanje svih svojih prava u vezi s obradom osobnih podataka možete se obratiti našem Službeniku za zaštitu podataka.

Kako bismo mogli postupiti po Vašem zahtjevu za ostvarivanjem prava imamo pravo od Vas zatražiti dodatne informacije radi potvrđivanja Vašeg identiteta. Ako Vaš identitet ne budemo mogli potvrditi, imamo pravo odbiti postupanje po Vašem zahtjevu. Ako su Vaši zahtjevi za ostvarivanjem prava očito neutemeljeni ili pretjerani, osobito zbog njihova učestalog ponavljanja, imamo pravo naplatiti Vam razumnu naknadu ili odbiti postupiti po zahtjevu.

### **8. Pravo na podnošenje pritužbe nadzornom tijelu**

Ako smatrate da obrada Vaših osobnih podataka nije u skladu s propisima o zaštiti osobnih podataka, imate pravo podnijeti pritužbu nadzornom tijelu u državi članici u kojoj imate uobičajeno boravište, u kojoj je Vaše radno mjesto ili mjesto kršenja propisa o zaštiti osobnih podataka.

U Republici Hrvatskoj nadzorno tijelo kojemu možete podnijeti pritužbu je Agencija za zaštitu osobnih podataka ([www.azop.hr](http://www.azop.hr)).

Ne dovodeći u pitanje Vaše pravo na podnošenje pritužbe nadzornom tijelu predlažemo Vam da se prije podnošenja pritužbe obratite našem Službeniku za zaštitu podataka radi razjašnjenja spornih pitanja.

Ove Informacije o obradi podataka dostupne su kod voditelja obrade – Poliklinici Wellife te svakodobno na [www.wellife.hr](http://www.wellife.hr) –u rubrici [Zaštita podataka](#). Poliklinika Wellife zadržava pravo izmijeniti ove Informacije o obradi podataka, te aktualnu verziju učiniti javno dostupnom na web stranici Poliklinike [www.wellife.hr](http://www.wellife.hr) i u svojim prostorijama.